

QUESTIONNAIRE SUR L'ENGAGEMENT CITOYEN

A l'attention des directeurs généraux des villes

Face à l'amplification de la vulnérabilité économique, environnementale et sociale, qui concerne dorénavant toutes les catégories sociales, on observe une extension des phénomènes de repli sur soi et de défiance vis-à-vis de toutes les institutions. Ce déclin de la cohésion nationale suscite une prise de conscience généralisée sur la nécessité de rétablir des relations de confiance entre les habitants et entre les habitants et les gouvernants. Cela passe nécessairement par une implication plus importante des forces collectives publiques et privées pour restaurer les liens sociaux et les repères collectifs et de façon plus générale l'engagement citoyen.

C'est pourquoi l'Odas a été missionné par la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, pour recenser les dynamiques les plus prometteuses soutenues par les collectivités locales, et pour faire des propositions pour faciliter leur développement. C'est pourquoi nous souhaitons recueillir l'opinion des responsables des villes sur diverses hypothèses ainsi que leurs suggestions sur les actions à mener.

Les réponses reçues sont le reflet de l'opinion de la personne ayant répondu et n'engagent pas l'institution qu'elle représente. Elles feront l'objet d'un traitement anonyme et les résultats vous seront communiqués le plus rapidement possible.

Avec toute notre reconnaissance.

Ville répondant :

Nom et prénom :

Fonction :

Section I : Sur les hypothèses de travail

1. La Journée citoyenne, développée aujourd'hui dans près de 2.000 communes, est généralement initiée et soutenue par les municipalités. On propose une fois par an à la population de se rassembler autour de chantiers collectifs d'amélioration du cadre de vie, afin de consolider le vivre-ensemble par le faire-ensemble. Voir www.journeecitoyenne.fr

➤ **Est-il opportun de préconiser le développement de « Journées citoyennes » dans toute la France ?**

oui non ne sait pas

2. Le bénévolat pourrait être considérablement développé dans notre pays, en raison notamment de la disponibilité des séniors. Or le bénévolat ne se décrète pas, mais il peut être fortement encouragé par les collectivités locales et orienté vers les activités créatrices de liens sociaux.

➤ **Est-il opportun de créer dans chaque commune ou intercommunalité, voire auprès des Maisons de services publics, des espaces dédiés à la promotion du bénévolat et au recensement des activités pouvant en bénéficier ?**

oui non ne sait pas

3. Le lancement de **démarches de communication**, sur l'importance des solidarités de voisinage, sur le rôle préventif de l'engagement bénévole en matière de dépendance psychique, sur la nécessité de changer de regard sur les personnes âgées, des personnes en situation de handicap etc., s'avère particulièrement efficace dans les pays de culture anglo-saxonne.

➤ **Est-il opportun en France de lancer des campagnes d'information sur l'importance des solidarités naturelles et de l'engagement bénévole ?**

oui non ne sait pas

4. Avec le développement des outils numériques et la complexification des tâches, la présence humaine se raréfie dans **les services publics**. La présence de bénévoles pour effectuer des tâches bien distinctes des professionnels pourrait recréer le lien nécessaire avec les administrés et élargir ainsi la palette des activités susceptibles d'accueillir les bénévoles (comme au Québec ou dans les pays nordiques par exemple).

➤ **Est-il opportun d'ouvrir les services publics à l'intervention de bénévoles ?**

oui non ne sait pas

5. L'implication **des seniors** dans des tâches d'utilité sociale est bénéfique non seulement pour la société mais aussi pour eux-mêmes. C'est particulièrement vrai dans le cadre éducatif, où il s'agit non seulement de proposer aux retraités un rôle plus actif dans le périscolaire, mais aussi du parrainage dans des domaines comme la protection de l'enfance ou l'insertion.

➤ **Est-il opportun d'inciter tous les retraités à jouer un rôle éducatif auprès des jeunes ?**

oui non ne sait pas

6. Les dynamiques d'expérimentation se heurtent aux contraintes issues du principe de **précaution**, qui se justifie pleinement en matière sanitaire et environnementale, mais beaucoup moins en matière sociale.

➤ **Est-il opportun d'éviter les contraintes normatives en matière de vie sociale ?**

oui non ne sait pas

7. L'utilisation des **locaux scolaires pour accueillir d'autres expériences éducatives** menées notamment par des associations, mais aussi pour introduire dans les écoles des permanences d'animation locale confiées à des travailleurs sociaux, pourrait s'avérer utile pour promouvoir les valeurs collectives de notre société et favoriser les relations entre les familles.

➤ **Est-il opportun d'ouvrir l'école élémentaire sur son environnement de quartier ?**

oui non ne sait pas

8. Selon un grand nombre d'associations, la généralisation **des appels à projet** est un frein à l'émergence d'initiatives locales.

➤ **Est-il opportun d'assouplir le recours systématique aux appels à projet ?**

oui non ne sait pas

Section II : Sur le rôle de votre ville en matière de citoyenneté

- **9v.** Pensez-vous que les responsabilités actuelles de votre ville sur les écoles primaires puissent être encore plus développées dans le champ éducatif (éducation citoyenne) ?
oui non ne sait pas
- **10v.** Pensez-vous que votre ville pourrait accueillir dans les services ouverts au public des bénévoles pour accompagner le travail des professionnels ?
oui non ne sait pas
- **11v.** Pensez-vous que vos services culturels, sportifs, mais aussi techniques, pourraient participer à la promotion du bénévolat dans votre ville ?
oui non ne sait pas
- **12v.** Pensez-vous que votre ville pourrait lancer une campagne d'information sur l'engagement citoyen ?
oui non ne sait pas
- **13v.** Pensez-vous que votre ville pourrait organiser une Journée citoyenne ?
oui non ne sait pas

Section III : Vos suggestions

Nous vous remercions de bien vouloir noter quelles sont éventuellement les suggestions que vous pourriez nous faire sur le rôle des collectivités publiques, nationale et locales, pour développer l'engagement citoyen.

- **14. Sur le rôle de l'Etat :**

.....

.....

.....

.....

- **15. Sur le rôle des départements :**

.....

.....

.....

.....

➤ **16. Sur le rôle des autres institutions locales (CAF, MSA, ...) :**

.....

.....

.....

.....

.....