



## Les villes moyennes et le développement durable

### Sommaire

Deux ans après la fin du Grenelle de l'Environnement, le projet de loi « Grenelle 2 » associe pleinement la filière technique des collectivités locales dans la « lutte contre le changement climatique ». Les échanges des villes moyennes sur le *Cyberservice* confirment l'importance de cette filière. La lecture de la centaine d'enquêtes lancées par les villes moyennes et leurs EPCI révèle la participation grandissante de leurs services techniques à des problématiques environnementales. Qu'ils s'agissent de l'urbanisme, des espaces verts ou encore de la propreté urbaine, tous ces services intègrent désormais dans la démarche du développement durable.

Le développement durable, défini comme étant « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs besoins » modifie les comportements. Depuis l'arrivée de directions dédiées au développement durable, les services travaillent étroitement ensemble et s'organisent ainsi plus efficacement prenant en compte sa dimension transversale. Les villes moyennes s'engagent à réduire en priorité l'impact environnemental de leurs propres activités pour être « exemplaires », maître-mot des communes. Mais le défi du développement durable ne s'arrête pas là car il s'inscrit aussi dans une logique de « pensée globale » souhaitée par les villes moyennes. Elles associent non seulement les agents territoriaux, mais aussi les habitants à la réalisation de projets avec la volonté d'informer et de sensibiliser. Parallèlement à ces préoccupations, les villes du *Cyberservice* poursuivent leurs échanges sur des domaines d'intervention historiques comme l'eau

et les déchets. Les retours d'expériences sur ces sujets suscitent même régulièrement de nouvelles solutions pour aboutir à la mise en œuvre de politiques toujours plus abouties.

Ce *Cyberservice Actualités* livre ainsi de multiples expériences, projets et axes de réflexion confirmant la multi-dimensionnalité du développement durable et l'importance du comportement éco-responsable dans les villes moyennes.

### L'Environnement, un pôle fédérateur de services

Depuis les années 90, les communes disposent d'un service de l'environnement dont les missions ont évolué avec l'arrivée de la notion de développement durable (**enquête n°121853**).

Généralement, le pôle environnement regroupe plusieurs directions. A **Troyes**, ce pôle en comprend six (environnement-agriculture, eau, propreté urbaine, espaces verts, transports urbains et hygiène-santé). A **Gap**, le pôle fédère deux services : la propreté et les Espaces verts. A **La Roche-sur-Yon**, la politique du développement durable s'articule autour d'une agence d'urbanisme nommée « SPOT » (Stratégie Prospective Observation des Territoires) dont l'objectif principal est de communiquer sur les actions déjà engagées dans la ville. C'est à la demande des élus que la **CA de Châlons-en-Champagne** a créé un service dédié au développement durable. Il en existe également un à **Concarneau** depuis début 2009. Souvent pilotés par la Direction générale des services (**Albi, Agen, CA de Châlons-en-**

• Les Villes Moyennes  
et le développement  
durable

• La liste des enquêtes

Fédération des Maires  
des villes Moyennes  
5, rue Jean-Bart  
75006 Paris  
Tél. : 01 45 44 99 61  
Fax : 01 45 44 24 50

**Champagne**), ces services présentent des similitudes dans leur composition. A **Albi**, **CA de Montélimar**, **La Roche-sur-Yon**, les missions de ces services sont assurées par des ingénieurs en environnement ; ils sont parfois accompagnés de techniciens (**CA de Châlons-en-Champagne**).

Pour atteindre leurs objectifs, ces professionnels de l'environnement s'appuient sur des cadres de référence comme l'Agenda 21 (**enquête n°122027**), outil déployé notamment dans les villes de **Troyes** et d'**Albi**. D'autres villes comme **La Roche-sur-Yon** misent, dans un premier temps, sur l'application et le respect d'une charte de développement durable. Intitulé « Pour une démarche de progrès en matière de développement durable », le document yonnais retrace les réalisations des acteurs publics et privés sur le territoire et définit des axes de progrès à poursuivre. A **Epernay**, la charte d'éco-responsabilité a été signée par 80% des agents de la ville en attendant l'Agenda 21 prévu pour janvier 2010. Ce type de charte existe aussi à **Troyes** et à la **CA de Châlons-en-Champagne** depuis 1998. Concrètement, les actions portent sur la sensibilisation des agents et de la population, l'impulsion et le soutien à l'initiative ou encore l'information sur les actions en cours pour mieux coordonner l'ensemble des engagements.

Elles pratiquent ainsi depuis longtemps une gestion du papier respectueuse de l'environnement (**enquêtes n°121908 et n°121623**). **La Roche-sur-Yon** a passé un contrat avec l'association d'insertion « Trait d'union » afin de collecter les papiers de certains bâtiments communaux. La ville de **Gap** s'est équipée de points de collecte spécifique dans les écoles, collèges et établissements de formation. Enfin, **Montbéliard** et **Epernay** privilégient la dématérialisation de leurs documents papier et communiquent principalement via l'Intranet de la ville. Dans une démarche d'achat éco-responsable, **Saint-Nazaire** et **Rezé** utilisent des produits d'entretien biodégradables en repérant des normes obligatoires comme l'« Ecolabel » ou « NF Environnement » (**enquête n°122318**).

A travers le *Cyberservice*, les villes moyennes échangent également sur les difficultés rencontrées. La démarche du développement durable est en effet d'autant plus complexe à mener compte tenu de la transversalité de ses missions au sein de la collectivité.

### Développer l'exemplarité : le cas des espaces verts

Parallèlement aux actions du développement durable sur leur territoire, les villes moyennes s'attachent à réduire en priorité les impacts environnementaux de leurs propres activités.

La gestion des espaces verts avec le développement du désherbage thermique est un thème sur lequel les villes moyennes échangent régulièrement (**enquêtes n°122287, n°122057 et n°121874**). La démarche « zéro phytosanitaire » de **Brive-la-Gaillarde** répond à une politique alternative à l'usage de produits chimiques (**enquête n°122268**). Baptisée parfois « zéro pesticide », les villes moyennes empruntent progressivement la même voie : **Romans-sur-Isère** a réduit sa pratique chimique de 50% en deux ans, **Montauban**, **Alençon**, **Troyes**, **Epernay** et **Roanne**



s'équipent de machines pour le désherbage thermique et mécanique et continuent de favoriser le paillage des espaces verts. D'ailleurs, la gestion différenciée - qui consiste à ne pas appliquer à tous les espaces la même intensité ni la même nature de soins - est déjà mise en place à **Romans-sur-Isère**, **Saint-Martin-d'Hères**, **Belfort** et **La Roche-sur-Yon**. Le choix de cette gestion différenciée peut entraîner une réorganisation du service espaces verts (**enquête n°122060**). C'est le cas à **Saint-Martin-d'Hères**, où les agents ont maintenant des objectifs précis à atteindre au cours de l'année. D'autres villes choisissent de communiquer sur le sujet : le journal municipal de **Hyères** présente des articles spécifiques selon l'actualité du moment (utilisation de l'eau, désherbage thermique...). **Aurillac** organise les portes ouvertes des serres municipales qui sont aussi l'occasion de sensibiliser les visiteurs sur la gestion différenciée (**enquête n°121625**).

### Rechercher l'efficacité énergétique

Les différences pratiques, qu'il s'agisse de « diagnostic de performance énergétique » ou de « thermographie aérienne », ont pour but de dresser un inventaire des installations, de repérer les déperditions énergétiques afin d'engager des programmes de travaux d'économie d'énergie (**enquêtes n°121896 et n°121699**). Les villes de **Roanne**, **La Roche-sur-Yon** et **Rezé** ont à titre d'exemple, réalisé ce diagnostic.

En matière d'économie d'énergie, les villes moyennes se lancent sur d'autres pistes de réflexion. **Epernay** souhaite une utilisation rationnelle des enseignes lumineuses des commerçants (**enquête n°122396**). **Troyes** s'interroge sur une procédure administrative pour l'acceptation ou le refus des parasols chauffants sur les terrasses des cafés et des restaurants (**enquête n°122292**). **Châlons-en-Champagne** intègre les exigences du développement durable à son Plan Local d'Urbanisme (PLU) en y intégrant l'éclairage public (**enquête n°122308**). Cette évolution incite les aménageurs à présenter une note descriptive concernant, par exemple, l'impact sur l'environnement engendré par le choix du matériel ou la conception des réseaux.

### Repenser les déplacements

Les villes du *Cyberservice* s'intéressent toujours de près au transport propre : déjà opérationnel depuis 2004-2006 dans les villes de **Saint-Martin-d'Hères** et de **La Roche-sur-Yon**, un Plan de Déplacement Administration est en cours de concrétisation à **Saint-Nazaire**, **Agen** et **Gap** (**enquêtes n°122143 et n°121774**). Côté méthodologie, un questionnaire a été adressé aux agents de la ville afin de mieux connaître leurs modes de déplacement et les difficultés qu'ils rencontrent dans leurs trajets domicile-travail. **Epernay** s'intéresse à l'auto-portage ; système qui permettrait au personnel de la ville de disposer de véhicules pour se rendre sur leur lieu de travail (**enquête n°122395**).



Répondre aux problématiques de développement durable, c'est aussi adapter les déplacements de la population au respect de l'environnement. Dans ce sens, la mise à disposition de vélos suscite régulièrement des échanges entre villes moyennes sur le *Cyberservice* (**enquêtes n°122289, n°121801 et n°121756**). Par exemple, **Montauban** déployait en 2007, un réseau de pistes cyclables et de sentiers pédestres entre ville et campagne afin de favoriser l'utilisation des transports alternatifs (**enquête n°121647**).

### Associer et sensibiliser la population

Il y a encore quelques années, le compostage individuel restait un moyen de traitement des déchets verts marginal. L'**enquête n°122064 d'Alençon** est un exemple saisissant des changements de comportement de la population en matière de valorisation des matières. **Troyes, Gap, Belfort, Montélimar** et la **CA de Châlons-en-Champagne** sont autant de collectivités à s'être lancées dans une politique de compostage individuel depuis 2006. Elles ont toutes défini les foyers concernés : à la **CA de Châlons-en-Champagne**, l'opération cible les personnes ayant un terrain de plus de 500 m<sup>2</sup> soit environ 3.000 foyers, la ville de **Troyes** vise 10% des 3.150 foyers ayant un jardin d'une superficie d'au moins 100 m<sup>2</sup> et à **Gap**, l'opération concerne 4.870 maisons individuelles. Vendu 15 € à **Gap**, 25 € à la **CA de Châlons-en-Champagne** et **Belfort** et 26,52 € à **Montélimar**, une partie du prix du composteur peut être prise en charge par l'Ademe. Au final, elles se félicitent des objectifs globalement atteints voire dépassés pour certaines. **Troyes** a en effet mis à disposition plus de 1.200 composteurs alors que l'objectif était fixé à 350.

Les villes moyennes s'engagent également dans l'éducation des jeunes avec des actions pédagogiques. **Epernay** organise une bourse des jeunes autour de thèmes tels que la citoyenneté, mais aussi la protection de l'environnement (**enquête n°122221**). **Gap** valorise son domaine de 200 ha en organisant des visites accompagnées (écomusée agricole, collection de roses...) et des ateliers (jardinage, cosmétiques...) pour tous publics (**enquête n°122147**). Des journées d'information et de sensibilisation au tri des déchets ménagers au niveau des écoles sont portées par la **CC du Pays Yonnais**. **Montélimar** distribue des cahiers de texte en papier recyclé à chaque rentrée scolaire de tous les élèves de niveaux CM1-CM2. Toutes ces actions attestent bien de l'importance que les villes moyennes donnent à la sensibilisation dès le plus jeune âge. Les villes du *Cyberservice* s'engagent aussi dans le « Consommer bio » car l'environnement est étroitement lié à la santé. Par exemple, **Montbéliard** est passé à l'action en signant en 2009 un marché de quatre ans pour l'approvisionnement de ses restaurants scolaires en produits issus de l'agriculture biologique (**enquête n°122241**).

### L'assainissement, une question récurrente sur le Cyberservice

L'eau et les déchets représentent encore aujourd'hui deux priorités d'investissement dans le domaine de l'environnement.

Sur le *Cyberservice*, ce sont l'assainissement et l'évacuation, et plus particulièrement la question des eaux pluviales, qui suscitent le plus d'échanges. Les documents d'urbanisme jouent un rôle essentiel (**enquête**

n°122368). **Albi** et **Gap** ont intégré dans leur plan de zonage un volet pluvial (enquête n°122216). De nombreuses villes moyennes envisagent d'ailleurs cette intégration dans leurs PLU afin de sensibiliser les promoteurs et les constructeurs. La ville de **Cholet** a remis à jour son Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) nouvellement dénommé « Cahier d'Aménagement Durable », le règlement du PLU renvoyant systématiquement à ce document en matière d'assainissement. Les autorisations de permis sont ainsi étroitement liées à la question des eaux pluviales. Par exemple, à **Châlons-en-Champagne**, les services urbanisme et assainissement coopèrent ensemble pour les délivrances d'autorisations de permis ; à **Albi**, le service assainissement instruit tous les documents d'urbanisme pour définir les prescriptions pluviales.

La gestion des eaux pluviales est également synonyme d'innovation avec, par exemple, l'initiative de la ville de **Troyes** qui collecte les eaux pluviales de toitures et les utilise pour l'arrosage des végétaux ou le nettoyage des voiries. Le nouveau centre technique accueille en effet trois cuves enterrées d'une capacité totale de 90 m<sup>3</sup> dédiées à cet usage (enquête n°122023).

Si la préservation de la ressource « eau » constitue une priorité pour les villes moyennes (enquêtes n°122063 et n°121804 sur la gestion de l'eau), il semble que son urgence ne soit pas forcément perçue par tous. Les enquêtes n°121862 et n°121768 rendent compte des difficultés que les villes moyennes rencontrent sur le terrain auprès des industriels, entreprises, artisans et commerçants lorsqu'est abordée la question du rejet des eaux usées dans le réseau d'assainissement.

### Limiter les déchets et optimiser leur traitement

A travers les échanges du *Cyberservice* sur la gestion des déchets, se dégagent deux objectifs : réduire le nombre de déchets et optimiser leur traitement. La réussite d'une gestion optimale est, là encore, conditionnée par la prise de conscience de la population et plus particulièrement des acteurs économiques locaux de la nécessité de trier les déchets. Pourtant, les enquêtes témoignent toujours des difficultés à motiver ces acteurs comme le montre l'exemple de la collecte des cartons ou encore celui du tri des emballages sur les marchés alimentaires (enquêtes n°122290, n°122314 et n°121989).

Face à ce constat, les initiatives des villes moyennes se multiplient. **Brive-la-Gaillarde** a investi dans des balayeurs de voirie triant les déchets (enquête n°121741). **Epernay** travaille directement avec la station d'épuration afin de vider et cribler les déchets. **Saint-Lô** a décidé de l'application d'une taxe d'enlèvement avec les producteurs de déchets industriels (enquête n°121985) pour inciter les professionnels à réduire leur production de déchets non ménagers. **Gap**, **Albi**, **Saint-Lô** et **Belfort** ont choisi de s'équiper d'un quai de transfert ou le seront d'ici 2010 (**Verdun**). D'ailleurs, **Troyes** possède ce type d'installation depuis 1973 (enquête n°121811).

Avec la généralisation des déchetteries - la France en compte aujourd'hui plus de 1 800 -, les collectivités perfectionnent le service en mettant l'accent sur le contrôle des accès (enquêtes n°122267 et n°122176). Le système de vignette autocollante sur le véhicule est appliqué dans les villes de **Troyes** et d'**Agen**. A **Châlons-en-Champagne**, **Albi** et **Montélimar**, c'est la carte magnétique qui a été préférée. L'inconvénient majeur de la vignette est la difficulté du traitement statistique de la fréquentation mais a pour avantages sa simplicité et son moindre coût. La carte magnétique, plus chère, permet en revanche de définir un nombre de passages limité à la déchetterie (5 fois par semaine à **Montélimar** par exemple).

En vingt ans, le principe du développement durable s'est inscrit très concrètement dans le paysage des villes moyennes. De nombreuses réalisations voient le jour et s'inspirent de stratégies locales guidant des programmes d'actions transversaux. L'enjeu de l'environnement ne se résume pas à des domaines clairement identifiés tels que les transports, l'eau, les déchets... Le cadre de vie, la santé restent également un des fers de lance des stratégies environnementales des villes moyennes comme le rappellent les enquêtes récurrentes sur la lutte contre le bruit (enquêtes n°122270, n°121785 et n°122278), le nettoyage des rues (enquêtes n°122328 et n°121586) ou encore le traitement architectural et paysager des dispositifs de téléphonie mobile sur les bâtiments de la ville (enquêtes n°122307, n°122032 et n°121602). Le pari des villes moyennes réside donc dans un développement durable synonyme d'un projet urbain alliant qualité, proximité et solidarité.

### Avec le Cyberservice :

Vous échangez des informations entre villes membres

Vous mutualisez vos expériences

Vous trouvez les meilleures réponses à vos questions

### Quelques chiffres :

**3.000** utilisateurs

**6.500** résultats d'enquêtes

**1.500** délibérations, arrêtés municipaux, cahiers des charges...

**600** délibérations de tarifs de services locaux

Le Cyberservice est développé et en géré en partenariat avec la Fédération des Maires des Villes Moyennes.

Contact : Elise Couchouron

Société Conjuguer

Tél : 01.56.54.14.40

Fax : 01.56.54.04.66

E-mail : [info@conjuguer.fr](mailto:info@conjuguer.fr)

Site : <http://www.conjuguer.fr>

Cyberservice Actualités est édité par la FMVM

5, rue Jean Bart - 75006

Tél. : 01 45 44 99 61

Fax : 01 45 44 24 50

E-Mail : [fmvm@villesmoyennes.asso.fr](mailto:fmvm@villesmoyennes.asso.fr)

Site : [www.villesmoyennes.asso.fr](http://www.villesmoyennes.asso.fr)

# LES VILLES MOYENNES PARLENT AUX VILLES MOYENNES

## Un réseau d'échanges d'expériences

Le Cyberservice est un espace sécurisé de mise en commun, sur Internet, des connaissances et des expériences en matière de gestion locale. Cet outil professionnel d'échanges réunit près de 3.000 utilisateurs, élus et cadres territoriaux. Chaque année, 400 enquêtes sont lancées et 3.000 réponses apportées par les collectivités membres du Cyberservice. Les enquêtes portent sur la gestion du personnel, les finances, l'urbanisme, l'environnement, la voirie, la question scolaire...

## La bibliothèque des tarifs des services municipaux

Les utilisateurs disposent de plus de 600 tarifs de services municipaux gérés par les villes membres du Cyberservice. Egalement dans cette rubrique, les fiches « coup d'œil ». Il s'agit d'une sélection de tarifs de services locaux permettant ainsi aux villes membres de comparer leurs tarifs sur des prestations homogènes et de suivre leur évolution depuis 2002.

## L'ABONNEMENT AU CYBERSERVICE

### DEUX CATÉGORIES D'UTILISATEURS

- le correspondant, qui gère pour le compte de la ville, les enquêtes lancées sur le Cyberservice.
- les élus et cadres territoriaux des villes qui consultent les enquêtes réalisées ou en cours.

Des solutions alternatives à cette formule classique sont également proposées à la demande des Villes. Pour plus de renseignements, contactez la société Conjuguer.

### TARIFS

L'abonnement de la ville est de 327,11 € TTC par mois pour l'accès du correspondant et les accès de consultation.

Les droits d'entrée et les frais de mise en service du Cyberservice sont forfaitaires : 940,30 € TTC.

La mise en service fait l'objet d'un déplacement dans la ville de l'animateur du réseau et d'une formation du correspondant désigné dans la ville.

# Plus de 300 enquêtes sur le Cyberservice

## ACHATS & LOGISTIQUE

- 122170** Fonctionnement d'un magasin général pour le centre technique municipal  
**Bastia**
- 122329** Projet de construction de plate forme logistique  
**Saint-Nazaire**

## ASSURANCES

- 122281** Participation financière à une mutuelle de fonctionnaire  
**Alençon**
- 122201** Logiciel de gestion du patrimoine et des assurances  
**Montauban**
- 122202** Assurance risques statutaires " du personnel CNRACL "  
**Verdun**

## BATIMENT, VEHICULE & ENERGIE

- 122284** Partenariat avec des sociétés privées pour mise à disposition de véhicules  
**Châlons-en-Champagne**
- 122308** Plan Local d'Urbanisme - économies d'énergie  
**Châlons-en-Champagne**
- 122364** Modalités de facturation des demandes de raccordements électriques  
**Cholet**
- 122359** Mise en œuvre d'un nouveau dispositif de financement des extensions et des renforcements des réseaux électriques  
**Gap**
- 122433** Manipulation de fluides frigorigènes  
**La Roche-sur-Yon**
- 122448** Gestion du parc automobile et réalisation d'un audit  
**Montélimar**

## CIMETIERE & FUNERAIRE

- 122170** Organisation des cimetières  
**Alençon**
- 122264** Concessions musulmanes  
**Auxerre**
- 122141** Cimetière - dispersion des cendres  
**Belfort**
- 122219** Cimetière - tarifs et taxes, vols, nettoyage de l'ossuaire et crémation  
**Creil**
- 122349** Cimetière - dimensions des monuments sur les fosses  
**Evreux**
- 122313** Transport de corps  
**Montélimar**
- 122370** Containers à déchets verts dans les cimetières  
**Roanne**
- 122375** Coût et fournisseur de modules de columbarium  
**Roanne**
- 122384** Mise en place de porte-noms des défunts sur le lieu de dispersion des cendres du cimetière  
**Roanne**
- 122406** Mise à disposition d'arrosoirs dans le cimetière  
**Roanne**

## CIRCULATION & TRANSPORTS

- 122164** Interdiction de stationner - ligne jaune  
**Alençon**

- 122205** Aire de dépose minute pour les hôtels  
**Bastia**
- 122408** Coût horaire du stationnement en centre ville et abonnement résidentiel  
**Belfort**
- 122457** Stationnement des commerçants sur le marché  
**Châlons-en-Champagne**
- 122289** Equipements pour location et stationnement des vélos  
**Epernay**
- 122393** Plate-forme de délestage et circulation des poids lourds  
**Epernay**
- 122395** Autoportage propre  
**Epernay**
- 122381** Adhésion à une association représentant des Autorités Organisatrices de Transport  
**Fougères**
- 122423** Fourrière automobile - problème des véhicules étrangers  
**Fougères**
- 122347** Stationnement sur le domaine public des scooters pour la livraison à domicile  
**La Roche-sur-Yon**
- 122300** Transport urbain - délégation de Service Public  
**Libourne**
- 122250** Stationnement des jours de marché - Panneaux de signalisation permanente  
**Montbéliard**
- 122366** Transports urbains - participation du CCAS aux abonnements mensuels  
**Roanne**
- 122282** Politique tarifaire des transports publics  
**Saint-Martin-d'Hères**
- 122437** Délégation de service public pour le stationnement payant  
**Verdun**

## COMMUNICATION

- 122266** Cérémonie - mise en place d'un fichier protocole  
**Digne-les-Bains**
- 122310** Communication - affichage des animations  
**La Roche-sur-Yon**
- 122351** Communication jeunesse - réseaux sociaux sur internet  
**La Roche-sur-Yon**
- 122427** Communication interne - accueil des nouveaux agents  
**Libourne**
- 122450** Règlement local de publicité  
**Libourne**
- 122276** Gestion de la publicité dans le centre-ville  
**Montbéliard**
- 122196** Journal interne - sondage de satisfaction auprès des agents  
**Montélimar**
- 122323** Questionnaire pour les nouveaux arrivants  
**Rezé**
- 122341** Panneaux électroniques d'information  
**Roanne**
- 122386** Surface minimale des panneaux d'affichage d'opinion  
**Roanne**
- 122304** Modernisation de notre logo et création d'une charte graphique  
**Saint-Lô**

- 122324** Affichage associatif **Saint-Lô**  
**122428** Coût du magazine municipal **Troyes**

### CULTURE

- 122358** Conservatoire de danse - schéma national d'orientation **Aurillac**  
**122160** Convention avec l'harmonie municipale **Châlons-en-Champagne**  
**122295** Gestion d'une scène de concert **Châlons-en-Champagne**  
**122446** Horaires et orientation des élèves des conservatoires et écoles de musique et de danse **Châlons-en-Champagne**  
**122180** Paiement de droits musicaux à la SACEM **Cholet**  
**122424** Budget d'achat de livre pour une bibliothèque **Concarneau**  
**122162** Restructuration de l'école de musique **Epernay**  
**122185** Mise à disposition d'un équipement culturel **Rezé**  
**122191** Tarifs de location des instruments de musique **Rezé**  
**122354** Ecole de musique municipale - participation des parents d'élèves au conseil d'établissement **Rezé**  
**122126** Directeur aux affaires culturelles **Roanne**  
**122246** Relevage d'un orgue **Roanne**  
**122452** Politique d'ouverture des musées municipaux **Saint-Lô**  
**122382** Cahier des charges pour la création d'une salle de spectacle **Troyes**  
**122340** Conditions de mises à disposition de CD et DVD relatif à l'apprentissage des langues **Verdun**

### DOCUMENTATION ET ARCHIVES

- 122419** Archivage des registres des naissances et des mariages **Alençon**  
**122459** Fonctionnement du service d'archives municipales **Aurillac**  
**122214** Exploitation du droit de copie **Cholet**  
**122445** Appareil photo numérique et prise de vue de documents d'archives **Epernay**  
**122156** Modalités de communication des documents administratifs au public **Montauban**  
**122376** Panorama de presse mutualisé entre CA et ville centre **Troyes**

### EAU ET ASSAINISSEMENT

- 122216** Eaux pluviales - étude de zonage **Auxerre**  
**122137** Eau et assainissement - contrats d'affermage **Libourne**  
**122368** Assainissement des eaux pluviales - solutions alternatives au tout tuyau **Saint-Nazaire**

### ÉCONOMIE

- 122212** Exploitation et fonctionnement des halles **Cholet**  
**122151** Etudes / statistiques concernant les marchés alimentaires et non alimentaires **Evreux**  
**122319** Syndicat de commerçants - centres commerciaux **Evreux**  
**122409** Charte pour les terrasses de bars, brasseries et restaurants **Evreux**  
**122134** Economie - fichier des locaux commerciaux vacants **FMVM Services**  
**122188** Droit de préemption sur les fonds de commerce **Fougères**  
**122265** Ventes au déballage, vide-greniers et brocantes **Gap**  
**122291** Travaux d'aménagement du centre-ville - Indemnisation des commerçants **La Roche-sur-Yon**  
**122400** Protocole d'accord d'aménagement commercial **Montbéliard**

### ÉLUS

- 122458** Conseil municipal - documents accompagnant la convocation adressée aux élus **Cholet**  
**122220** Enregistrement numérique des séances du conseil municipal et rédaction du procès verbal de séance **Creil**  
**122140** Preuve d'envoi des convocations du conseil municipal **Hyères**  
**122181** Mise en place d'une délégation 'égalité des chances' **La Roche-sur-Yon**  
**122331** Espace d'expression des membres de l'opposition sur le site internet municipal **Montbéliard**  
**122387** Rapports d'activités à destination des élus et des agents **Saint-Nazaire**  
**122248** Délégation de signature pour les mandats **Verdun**

### ENVIRONNEMENT

- 122161** Déjections canines **Châlons-en-Champagne**  
**122307** Diminution de l'impact visuel des dispositifs de radiotéléphonie mobile **Châlons-en-Champagne**  
**122236** Éco-fonctionnement - actions et budget **Digne-les-Bains**  
**122394** Panneaux de signalisation et gaz d'échappement des cars de tourisme **Epernay**  
**122396** Commerçants et économie d'énergie sur les enseignes lumineuses **Epernay**  
**122268** Alternatives à l'usage de produits chimiques **Fécamp**  
**122278** Environnement - lutte contre les étourneaux **La Roche-sur-Yon**  
**122318** Produits d'entretien biodégradables **Montbéliard**

- 122270** Prévention des nuisances occasionnées par des corbeaux freux  
Saint-Martin-d'Hères

### ESPACES VERTS

- 122135** Problèmes de fruits de platanes sur les carrosseries automobiles  
Brive-La-Gaillarde
- 122147** Valorisation d'un parc boisé  
Brive-La-Gaillarde
- 122306** Entretien des fontaines  
Cholet
- 122425** Espaces verts - utilisation du logiciel planiflore  
Cholet
- 122418** Règlements et arrêtés pour les parcs et jardins  
Epernay
- 122275** Cahier des charges pour le fauchage des talus  
Fécamp
- 122434** Subventions pour la création de jardins familiaux  
Montbéliard
- 122287** Désherbage thermique  
Montbéliard
- 122288** Espaces Verts - Engagement 'zéro phytosanitaire' et certification  
Troyes

### FINANCES

- 122199** Déclarations de TVA par internet  
Agen
- 122272** Optimisation des gains au niveau des charges sociales  
Albi
- 122148** Taxe d'habitation sur les logements vacants  
Aurillac
- 122325** Système de pré paiement pour les prestations périscolaires  
Aurillac
- 122238** Suivi informatisé des subventions  
Belfort
- 122369** Aide européenne pour un Partenariat Public-Privé (PPP)  
Châlons-en-Champagne
- 122420** Mise en œuvre des dispositions de la LOLF au niveau local  
Châlons-en-Champagne
- 122373** Taxe locale d'équipement  
Cholet
- 122303** Gestion publique en mode LOLF  
Montbéliard
- 122326** Majoration sur les taxes locales  
Rezé
- 122241** Restauration collective municipale - Impact des surcoûts des matières premières  
Roanne
- 122182** Coût de revient d'un repas adulte  
Saint-Lô
- 122186** Maîtrise des charges publiques  
Saint-Martin-d'Hères
- 122401** Recherche de financements pour un projet TIC  
Saint-Martin-d'Hères
- 122441** Facturation et délais de paiement  
Saint-Martin-d'Hères
- 122242** Foyer logement – financement d'un programme de travaux  
Saint-Nazaire
- 122333** Parc scolaire - initiation d'une méthode de coût global de fonctionnement  
Saint-Nazaire

### GESTION DU DOMAINE

- 122378** Progiciel sur l'occupation du domaine public  
Bastia
- 122392** Transfert de biens au SDISS  
Bastia
- 122222** Cessation d'activité sur foires et marchés  
Brive-La-Gaillarde
- 122223** Produits bio sur les marchés  
Brive-La-Gaillarde
- 122224** Arrêté réglementant les fêtes foraines  
Brive-La-Gaillarde
- 122273** Illuminations de la ville pour les fêtes de fin d'année  
La Roche-sur-Yon
- 122385** TLPE - enseignes et dispositifs publicitaires  
Libourne
- 122257** Clauses particulières pour les autorisations d'occupation pour les terrasses  
Montbéliard
- 122183** Gestion d'une guinguette  
Saint-Martin-d'Hères
- 122292** Occupation du domaine public - parasols chauffants  
Troyes
- 122451** Redevance d'occupation du domaine public - installation d'un cirque  
Troyes
- 122346** Tarifs de location de salles communales  
Verdun

### HANDICAP

- 122206** Cahier des charges d'adaptation d'un bâtiment ancien aux labels « tourisme & handicap »  
Aurillac
- 122439** Commission municipale d'accessibilité des personnes handicapées  
Creil
- 122372** Identification des dépenses liées à l'accessibilité  
Evreux
- 122301** Modalités de prise en charge des enfants différents  
Gap
- 122145** Diagnostic d'accessibilité des ERP  
Hyères
- 122262** Reclassement pour inaptitude physique  
Libourne
- 122190** Plan de mise en accessibilité - voirie et espaces publics  
Montauban

### HYGIENE ET SANTÉ

- 122298** Accès du public aux toilettes  
Agen
- 122285** Nuisances occasionnées par les chats errants  
Châlons-en-Champagne
- 122315** Politique de la ville et la santé  
Creil
- 122357** Achat d'un logiciel de gestion des dossiers de sécurité, de salubrité et d'hygiène  
Creil
- 122352** Charte sur le bruit en centre-ville  
La Roche-sur-Yon
- 122415** Mise en place de toilettes sèches dans les collectivités  
Rezé
- 122342** Marché public - médecine du travail  
Saint-Martin-d'Hères

### INFORMATIQUE ET TIC

- 122253** Logiciel de gestion de la formation  
Albi

- 122436** Organisation et équipement du service informatique **Bastia**
- 122356** Logiciel de gestion des panneaux d'affichage municipal **Cholet**
- 122245** Système d'information - mise en place d'une solution de gestion d'identité **La Roche-sur-Yon**
- 122255** Plan unique de classement des documents courants pour l'ensemble de la collectivité **La Roche-sur-Yon**
- 122410** Logiciel de gestion des aides facultatives **La Roche-sur-Yon**
- 122302** Logiciel vaccinal **Montbéliard**
- 122229** Outil informatique de gestion des arrêtés municipaux **Roanne**
- 122361** Progiciel de gestion des interventions des services techniques **Roanne**
- 122403** Cahier des charges pour l'acquisition d'un logiciel de finances **Verdun**
- 122405** Mutualisation de site internet et de magazine d'information **Châlons-en-Champagne**

### JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

- 122413** Frais d'expertise d'une procédure d'arrêté de péril **Evreux**
- 122213** Locations immobilières- procédure de recouvrement **Montbéliard**
- 122187** Arrêté d'ouverture au public d'une manifestation **Troyes**

### MARCHÉS PUBLICS

- 122320** Remplacement d'un membre de la commission d'appel d'offres **Hyères**
- 122444** Appel d'offre de fourniture de fuel et de carburants **La Roche-sur-Yon**
- 122454** Consultation des indices et révision des prix des marchés publics **La Roche-sur-Yon**
- 122211** Mise à disposition de véhicule d'une société privée **Montbéliard**
- 122322** Marchés publics - insertion sociale ou professionnelle **Montbéliard**
- 122353** Marchés à bons de commande - recensement des besoins **Saint-Martin-d'Hères**

### NETTOIEMENT ET PROPRIÉTÉ

- 122176** Contrôle d'accès aux déchetteries **Alençon**
- 122328** Service propreté - nettoyage de la voirie **Alençon**
- 122362** Gestion des cendriers pour les mégots de cigarettes sur le domaine public **Brive-La-Gaillarde**
- 122267** Contrôle des entrées à la déchetterie **Gap**
- 122290** Nettoyage et ramassage des déchets après une foire **La Roche-sur-Yon**
- 122314** Nettoyage des marchés **Montélimar**

### ORGANISATION

- 122389** Création d'une maison des associations **Alençon**
- 122139** Accueil du public en mairie **Aurillac**
- 122447** Qualité de l'accueil - mise en place d'une Charte ou d'un label **Blois**
- 122159** Gestion du courrier 'arrivé **Châlons-en-Champagne**
- 122379** Restauration collective - projet de cuisine centrale **Conjuguer**
- 122218** Horaire d'ouverture des services municipaux **Creil**
- 122227** Certification ISO 9001 du service Etat civil - élections **Montélimar**
- 122334** Dispositif de guichet unique **Saint-Nazaire**

### PERSONNES AGÉES

- 122309** Tarifs des repas des anciens **Alençon**
- 122426** Réhabilitation d'un foyer logement - évacuation des locaux **Cholet**
- 122142** Tarifs différenciés pour le portage de repas au domicile des personnes âgées **Gap**
- 122443** Comité d'usagers pour le portage des repas à domicile aux personnes âgées **La Roche-sur-Yon**
- 122209** Voyage de personnes âgées **Montélimar**
- 122235** Senior - animation de la semaine bleue et de Noël **Roanne**

### PETITE ENFANCE

- 122294** Petite Enfance - étude de besoins **Albi**
- 122383** Diagnostic de l'offre d'accueil petite enfance **Albi**
- 122178** Accueil des enfants en crèche familiale et micro crèche **Aurillac**
- 122260** Petite enfance - logiciel utilisé **Bastia**
- 122237** Crèche écologique - Qualité des produits et matériels d'entretien **Digne-les-Bains**
- 122152** Partenariat avec l'UNICEF - ville amie des enfants **Montélimar**

### POLITIQUE DE LA VILLE

- 122345** Conseil de vie sociale au sein de foyers-logements **Alençon**
- 122317** Mutualisation des centres socioculturels **Belfort**
- 122398** Groupement d'Intérêt Public - développement social Urbain **Belfort**

### POPULATION

- 122195** Reliure des registres d'état civil **Alençon**
- 122335** Mariage - retards des futurs mariés **Auxerre**
- 122215** Sortie de territoire des enfants mineurs **Châlons-en-Champagne**
- 122440** Démocratie participative **Evreux**

- 122193 Usages du RIL de l'INSEE FMVM Services  
122239 Conseil municipal des jeunes  
La Roche-sur-Yon
- 122240 Passeport biométrique  
La Roche-sur-Yon
- 122455 Accueil des nouveaux arrivants  
La Roche-sur-Yon
- 122243 Organisation des stations d'enregistrement des passeports biométriques  
Montélimar
- 122274 Service dédié au recensement de la population  
Montélimar

### RESSOURCES HUMAINES

- 122197 Autorisation d'absences des agents Agen  
122225 Règlement des astreintes Albi  
122247 Astreinte - indemnisation des repas Albi  
122363 Refonte du régime indemnitaire Aurillac  
122293 Guide pour astreintes administratives et techniques Châlons-en-Champagne
- 122207 Personnel - pacte junior Creil  
122286 Equipement mis à disposition des organisations syndicales Epernay
- 122194 Rémunération du personnel saisonnier travaillant dans l'animation Evreux  
122144 Temps de travail des assistantes maternelles des crèches familiales Gap  
122167 Gestion prévisionnelle des emplois - mise en place d'une commission  
La Roche-sur-Yon
- 122168 Remplacement des agents titulaires  
La Roche-sur-Yon
- 122261 Recrutement des personnes handicapées Libourne  
122271 Protection fonctionnelle Montbéliard  
122128 Personnel - congé de paternité  
Montélimar
- 122154 Personnel - délibération sur le D.I.F.  
Montélimar
- 122263 Personnel municipal en écoles élémentaires Montélimar
- 122431 Cotisation au CNAS pour les agents retraités Montélimar
- 122435 Salles mises à disposition du CNFPT  
Montélimar
- 122184 Poste de conseiller en prévention Rezé  
122204 Personnel - Protocole pour les événements familiaux Rezé
- 122179 Personnel - organigramme Roanne  
122453 Attribution de la NBI Roanne  
122232 Gestion des assistants Spécialisés d'Enseignement Artistique (ASEA)  
Saint-Martin-d'Hères
- 122233 Gestion prévisionnelle et réelle des salaires des personnels de la petite enfance  
Saint-Martin-d'Hères
- 122258 Temps de formation des Agents en temps partiel  
Saint-Martin-d'Hères
- 122343 Traitement informatique des candidatures  
Saint-Martin-d'Hères
- 122404 Astreinte des cadres  
Saint-Martin-d'Hères
- 122311 Risques professionnels - document unique  
Verdun
- 122336 Garantie du maintien de salaire  
Verdun
- 122337 Gestion du temps de travail du personnel affecté à la piscine  
Verdun
- 122338 Mise à disposition du correspondant CNAS  
Verdun

### SCOLAIRE ET UNIVERSITÉ

- 122172 Accueil périscolaire du soir Albi  
122165 Restauration des enfants soumis à un Projet d'Accueil Individualisé (PAI)  
Cholet
- 122163 Droit d'accueil dans les écoles les jours de grève de l'Education Nationale  
Digne-les-Bains
- 122234 Dérogations scolaires pour les communes extérieures  
Evreux
- 122297 Classes transplantées au niveau de l'école élémentaire FMVM Services  
122153 Service jeunesse - Feuille de route  
Montélimar
- 122157 Mise en place de la semaine de 4 jours  
Montélimar
- 122192 Coût moyen d'un élève d'écoles primaire et maternelle  
Montélimar
- 122414 Cantines scolaires  
Montélimar
- 122280 Dispositif de sécurité lors de la sortie des écoles  
Saint-Martin-d'Hères
- 122422 Mise en place d'un diagnostic sur la jeunesse  
Saint-Martin-d'Hères

### SÉCURITÉ ET POLICE

- 122438 Interdiction de baignade Auxerre  
122166 Arrêté de péril imminent - expulsion et relogement d'occupants  
Bastia
- 122210 Dispositif de transaction en cas d'incivilité  
Belfort
- 122299 Gardiennage de nuit de l'hôtel de ville  
Evreux
- 122397 Arrêté municipal réglementant la consommation d'alcool sur la voie publique  
Evreux
- 122417 Fourrière automobile - Délégation de service public  
Fougères
- 122217 Problèmes liés à la présence de marginaux en ville  
Gap
- 122189 Intervention du Centre Technique Municipal en cas de défaillance de l'entreprise  
La Roche-sur-Yon
- 122256 Sécurité dans les groupes scolaires  
La Roche-sur-Yon
- 122177 Vidéosurveillance - les moyens et les financements  
Romans-sur-Isère
- 122402 Arrêté municipal verbalisant les dépôts de caddies sur la voie publique  
Saint-Martin-d'Hères

## SOCIAL

- 122355** Agents locaux de médiation sociale  
Belfort
- 122305** Redevances mensuelles en foyer  
logements Creil
- 122127** Modalités de fonctionnement des CLSH  
Digne-les-Bains
- 122150** Installation des personnes sans domicile  
fixe sur la voie publique Evreux
- 122421** Création d'un service de tutelle par un  
CCAS ou un EPAHD Gap
- 122277** Mise en place du Revenu de Solidarité  
Active La Roche-sur-Yon
- 122388** Cahier des charges portant sur la restau-  
ration collective Montbéliard
- 122158** Cahier des charges pour un audit de  
CLSH Montélimar
- 122149** Prise en compte des jeunes dans la vie  
locale Roanne
- 122221** Bourse de projets pour les jeunes Roanne
- 122371** Animation d'un conseil municipal  
d'enfants Roanne
- 122259** Réalisation d'un guide des aides aux  
associations Troyes

## SPORT

- 122146** Bilan du 'sport' dans la ville Auxerre
- 122283** Piscine - plaquette d'information  
Auxerre
- 122460** Système de gestion billettique et d'accès  
aux piscines Châlons-en-Champagne
- 122208** Entretien des équipements sportifs Cholet
- 122138** Equipement ludo-aquatique - traitement  
PHMB FMVM Services
- 122200** Ecole de voile - manutention en plans  
d'eau intérieurs des bateaux à moteur  
utilisés La Roche-sur-Yon
- 122432** Surveillance des piscines municipales  
La Roche-sur-Yon
- 122132** Plan pluriannuel des investissements  
d'installations sportives Libourne
- 122175** Sport - logiciel de gestion  
Libourne
- 122254** Sport de haut niveau - subventions Rezé
- 122230** Utilisation et aménagement de salles à  
usage mutidisciplinaire Verdun
- 122390** Tarifs de location des équipements  
sportifs Verdun

## TOURISME

- 122430** Création d'une aire de camping-car  
Saint-Lô

## URBANISME

- 122226** Mise à disposition de réseaux de télé-  
communications Albi
- 122449** Appel à candidature pour cession de ter-  
rains à bâtir en lotissement Bastia
- 122269** Participation pour non réalisation d'aires  
de stationnement La Roche-sur-Yon
- 122407** Urbanisme - projet de méthanisation et  
zonage agricole La Roche-sur-Yon
- 122131** Plan de Déplacement Urbain Libourne
- 122399** Charte de mobilier urbain Libourne
- 122330** Convention pour réalisation d'ancrage  
sur les façades Montbéliard
- 122416** Construction d'un marché couvert  
Montbéliard
- 122429** Clause de réservation de logement suite  
à une garantie partielle d'emprunt  
Montbéliard
- 122312** Ravalement de façade obligatoire  
Montélimar
- 122442** FISAC - signalétique du centre ville  
Montélimar
- 122143** Plan de déplacement d'administration  
Saint-Martin-d'Hères
- 122391** Opérateurs de réseaux câblés de vidéo  
communication Saint-Martin-d'Hères

## VOIRIE

- 122130** Classement des voies privées dans le  
domaine public communal Alençon
- 122203** Déclaration d'intention de commence-  
ment de travaux Auxerre
- 122456** Gestion des arrêts temporaires et des  
demandes d'occupation de l'espace  
public Châlons-en-Champagne
- 122129** Viabilité hivernale et limites d'interven-  
tion du département La Roche-sur-Yon
- 122327** Entretien des ouvrages réalisés sur une  
chaussée départementale en aggloméra-  
tion La Roche-sur-Yon
- 122244** Voirie - déclassement de voie publique  
dans le domaine privé Libourne
- 122380** Modèle de convention pour les réseaux  
de télécommunications Montauban
- 122377** Tarifs des droits de voirie Rezé
- 122173** Réglementation des arrêts minutes  
Roanne
- 122249** Questions pratiques de déneigement  
Saint-Martin-d'Hères
- 122169** Permissions de voirie Troyes